

## Werkwijze

De coach verplicht zich te werken volgens de uitgangspunten van de NOBCO (Nederlandse Orde van Beroeps COaches):

- De cliënt weet uiteindelijk zelf het best wat goed voor hem is. Zowel in zijn privéleven als in zijn professioneel bestaan kan hij zelf, op basis van eigen afwegingen, beslissen wat hij wèl of niet wil. Dientengevolge is de cliënt ook zelf verantwoordelijk voor de keuzes die hij maakt en is hij in persoon aanspreekbaar op zijn gedrag.
- Cliënt en coach zijn volkomen gelijkwaardig aan elkaar, in die zin dat beiden unieke en complete mensen zijn, vol mogelijkheden.
- Tijdens coaching hebben de doelen, middelen de keuzes van de cliënt prioriteit boven die van de coach.
- De coach benadert en behandelt ieder mens als gelijkwaardig. Zij trekt niemand voor noch stelt hij iemand achter. Zij discrimineert niet op leeftijd, geslacht, ras, huidskleur, afkomst, sociale status, politieke overtuiging, burgerlijke staat, levensovertuiging of welke andere distinctie dan ook.
- De coach erkent ieders recht om in vrijheid keuzes te maken, zich te ontwikkelen en de eigen levensloop te bepalen.
- De coach laat zijn cliënt de ruimte om eigen beslissingen te nemen en veranderingen in eerder genomen beslissingen aan te brengen, rekening houdend met eigen normen, waarden, prioriteiten en levensovertuiging.
- De coach komt op voor de belangen van de cliënt, maar houdt ook rekening met de belangen van anderen, in de breedste zin des woord. En zij werkt niet mee aan zaken die schade kunnen berokkenen aan individuen, groepen, organisaties, de maatschappij of andere zaken die respect verdienen.
- De coach houdt rekening met het ontwikkelingsniveau, de mogelijkheden en de behoeften van de cliënt (fysiek, emotioneel, intellectueel, sociaal en spiritueel) en doet daar nooit neerbuigend, onverschillig of juist bewonderend over.
- De coach erkent dat zij bijzondere verantwoordelijkheid draagt inzake het opkomen voor de rechten en de menselijke waardigheid van een cliënt die zich in een kwetsbare of afhankelijke positie bevindt zonder voor zichzelf te kunnen opkomen.
- De coach gaat niet alleen respectvol om met mensen – in het bijzonder de cliënt – maar ook met hun gedachtegoed, bezittingen en leefomgeving. De coach is daarin een rolmodel voor de cliënt.
- De coach is eerlijk, betrouwbaar en oprecht. Zij zegt wat ze doet en doet wat ze zegt.
- De coach laat zich niet in met praktijken die de wet overschrijden of die algemeen aanvaarde regels van fatsoen te buiten gaan.
- De coach gaat vertrouwelijk om met alle informatie over de cliënt die zij direct, indirect of door enige andere bron heeft ontvangen (mits de wet anders voorschrijft in het kader van de meldplicht) en zij vrijwaart de cliënt van misbruik en ongeautoriseerd openbaar worden van data.
- De coach maakt geen misbruik van situaties, omstandigheden of kennis waarbij de cliënt afhankelijk van haar is, noch om zichzelf of andere relaties te bevoordelen mocht om de cliënt of relaties van de cliënt te benadelen.
- De coach onderkent de macht die inherent is aan haar positie en beseft dat zij zowel bewust (door het geven van directieven) als onbewust (als rolmodel) grote invloed kan uitoefenen op de cliënt en mogelijk ook op derden. Daarom is zij bedachtzaam in haar handelen en voorzichtig met uitspraken.
- De coach bevordert het welzijn van de gemeenschap in het algemeen en van participanten in het coachingsproces in het bijzonder en veroorzaakt géén schade.
- De coach kent zowel de beperkingen van haar beroep als de grenzen van haar persoonlijke competenties en zorgt ervoor dat zij geen van beide overschrijdt.
- De coach is zich bewust van haar persoonlijke waardigheid en heeft inzicht in de invloed daarvan op de uitoefening van haar beroep als coach.

- De coach aanvaardt, waar nodig, samenwerking met andere coaches en professionals, wanneer bijvoorbeeld in teamverband gewerkt moet worden aan grote projecten.
- De coach houdt altijd de ontwikkeling en het belang van de gehele persoon van de cliënt in gedachten en zal niets ondernemen wat kan leiden tot een onevenwichtige of disharmonische ontwikkeling.
- De coach maakt de bevrediging van eigen emotionele en/ of andere behoeften niet afhankelijk van de relatie met een cliënt.
- De coach gaat gedurende een coachingsrelatie geen seksuele of andere intieme relatie met een cliënt aan.
- De coach houdt zijn privéleven en werk strikt van elkaar gescheiden en zorgt er niet alleen voor dat het één geen schade lijdt door het ander, maar streeft er ook naar het beste uit beide naar boven te halen. Zij is in dat opzicht een duidelijk rolmodel voor de cliënt.
- De coach neemt zichzelf regelmatig onder de loep, doet aan zelfreflectie en past zelfanalyse toe om na te gaan hoe en in welke richting zij zichzelf als mens én als coach zal ontwikkelen om optimaal te kunnen blijven functioneren.
- De coach stelt zich voortdurend op de hoogte van ontwikkelingen, staat open voor nieuwe inzichten en onderzoekt nieuwe methoden op het gebied van coaching. Onder meer door het lezen van (vak)literatuur, het volgen van bij- en nascholing, het bezoeken van symposia, het deelnemen aan intervisiebijeenkomsten en/ of het gebruikmaken van mogelijkheden van supervisie.
- De coach heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering of heeft op een andere wijze gezorgd dat eventuele schaden waarvoor zij als coach kan worden aangesproken, in redelijkheid gedekt zijn.
- De coach informeert de cliënt en/ of andere betrokkenen (bijvoorbeeld de betalende instantie) desgevraagd en zonder terughoudendheid over welke opleiding, ervaring en/ of kwalificaties hij heeft en welke methoden en stijl zij (vooral) gebruikt bij coaching. Daartoe heeft zij een curriculum vitae beschikbaar dat zij actueel houdt.
- De coach maakt onderscheid tussen een coachingsrelatie en andere relatievormen, zoals een vriendschapsrelatie en een zakenrelatie en staat niet toe dat belangenverstrengeling optreedt. Bij dreigende vermenging van relaties zal zij óf de coachingsrelatie beëindigen óf de andere relatie opschorten.
- De coach is collegiaal tegenover andere beroepscoaches en is bereid mee te werken aan voortgaande professionalisering van het beroep en het optimaliseren van het imago.

### Privacy wetgeving

Praktijk MMIXX werkt vanzelfsprekend volgens de privacy wetgeving.

Naast deze Algemene voorwaarden ontvangt cliënt een exemplaar van de Privacyverklaring.

### Communicatie

Praktijk MMIXX en cliënt communiceren via telefoon of email.

Er wordt niet gecommuniceerd via Whatsapp of SMS.

## Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de coach en de cliënt.

\* Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de sessie geannuleerd worden. Bij niet- annuleren of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak is de coach gerechtigd de gereserveerde tijd aan de cliënt in rekening te brengen.

\* Facturen dienen binnen 14 dagen voldaan te worden

\* Bij het verzuimen van betaling is de coach gerechtigd incasso- maatregelen te treffen, dan wel dit door derden te laten uitvoeren. Alle buitengerechtelijke incassokosten verband houdende met de invordering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van de cliënt.

\* Bij betalingsachterstand is de coach gerechtigd verdere sessies op te schorten totdat de cliënt aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.